

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Núcleo Histórico
Tradicional y BIC
Baluarte y Recinto
Renacentista de la Villa
de Altea

OCTUBRE 2025



Aiuntament d'Altea



CONTENIDOS

- 01 PRESENTACIÓN
- 02 COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
- 03 POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD
- 04 DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS
- 05 PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS
- 06 CONTROL Y MEJORA CONTINUA
- 07 CONCLUSIONES

1. PRESENTACIÓN



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.1. Quiénes somos



NUCLEO HISTÓRICO TRADICIONAL Y BIC BALUARTE Y RECINTO RENACENTISTA DE LA VILLA DE ALTEA

Altea es uno de los pueblos más bonitos y sostenibles de España. Su casco antiguo y su mirador son enormemente conocidos por su encanto. Muchas de sus calles están empedradas y paseando por ellas podrás ver un gran número de restaurantes y hoteles. La Plaza de la Iglesia es el corazón de Altea, un auténtico centro de ocio y de cultura, sobre todo en verano.

Situado sobre una colina dominante (Altea) y otra más baja situada al noreste (Bellaguarda), colonizando las laderas de ambas colinas se encuentra el **Núcleo Histórico Tradicional de Altea**; un hito reconocible en el paisaje de la amplia bahía que desde Toix hasta la Serra Gelada acota esta parte norte de la Comarca de la Marina Baixa.

Consta de una acrópolis construida con un asentamiento abaluartado del S. XVII que conserva su trazado urbano y parte de su parcelario original; más unos arrabales que se consolidan en el siglo XVIII, y acaban de completar su estructura a lo largo del S. XIX, colmatándose en el S. XX con arquitecturas de muy distinto valor, pero que en su conjunto conservan de manera equilibrada un valor paisajístico y etnológico singular.

.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.2. Historia



Situado sobre una colina dominante el Baluarte y Recinto Renacentista de Altea (BIC) es una ciudadela de nueva planta amurallada que en la actualidad se encuentra inserto dentro del NHT de Altea. El Baluarte conserva el trazado fundacional del 1617, tanto su estructura viaria interna, como fragmentos importantes y continuados de los lienzos Norte, Sur y Suroeste de la antigua Fortaleza (Murallas y defensas del recinto fortificado de la villa de Altea), con algunas de sus puertas de acceso al recinto fortificado. El conjunto está coronado por el perfil de la Iglesia del Consuelo, la iglesia parroquial que se construyó a finales del s XIX e inicios del s. XX, sobre las trazas de la iglesia original del s XVII y que da carácter al conjunto del pueblo de Altea. El recinto conserva el trazado original con un parcelario y caserío, así como edificios de la época fundacional y arquitectura de los siglos XVIII y XIX.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.2. Historia

NÚCLEO HISTÓRICO TRADICIONAL

CRONOLOGÍA : XVII (1617, Carta Puebla) a S.XIX

ESTILO: RENACENTISTA-ARQUITECTURA TRADICIONAL

USO ORIGINAL : NÚCLEO URBANO

TIPOLOGÍA : BALUARTE Y ARRABALES

PARTES INTEGRANTES - ELEMENTOS DE INTERÉS - BIENES MUEBLES

- Murallas y defensas del recinto fortificado de la villa de Altea (BIC), Baluarte y recinto renacentista de Altea (BIC) – Siglo XVII. Recinto del antiguo Castellet de Bellaguarda (BIC).
- Arrabales de les Costeres, del Fornet, de Bellaguarda y de la Mar – Siglo XVIII.
- Consolidación de Arrabales – Siglos XIX y XX.
- Iglesia Parroquial Siglos XVII-XX. Elementos referenciales en el Perfil.

BIC BALUARTE Y RECINTO RENACENTISTA DE LA VILLA DE ALTEA

CRONOLOGÍA : 1617 - SE CONCEDE LA CARTA PUEBLA

ESTILO: RENACENTISTA – ARQUITECTURA POPULAR

USO ORIGINAL : RECINTO FORTIFICADO Y VILLA DE ALTEA

TIPOLOGÍA : CASAMURO Y BALUARTES



Aiuntament d'Altea

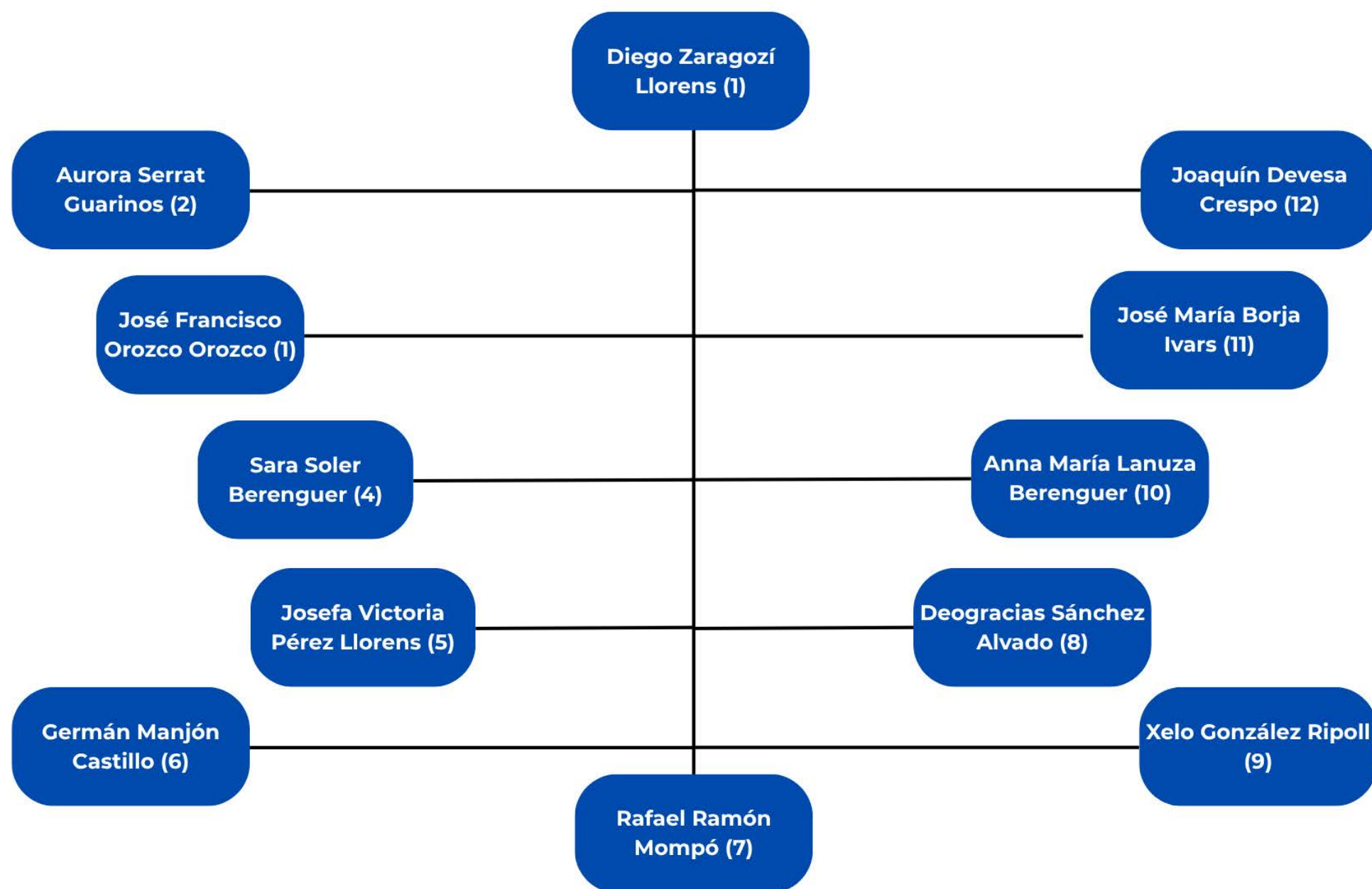


RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.3. Organigrama



1.- Alcalde-Presidente Ayuntamiento Altea

2.- Escena Urbana, Infraestructuras, Obres, Cicle Hídric i PDM.

3.- Urbanismo, Medio Ambiente, Agricultura y Pesca.

4.- Área de Deportes.

5.- Cultura y Altea la Vella.

6.- Áreas de Juventud, Nuevas Tecnologías, Film Office y Proyectos Europeos.

7.- Servicios Jurídicos, Contratación y Patrimonio.

8.- RRHH, Seguridad Ciudadana y Tráfico.

9.- Turismo, Educación y Normalización Lingüística.

10.- Bienestar Social, Bienestar Animal, Igualdad, Mayores, Sanidad y Comunicación.

11.- Hacienda, Comercio, Emprendimiento e Innovación.

12.- Fiestas, OAC y Participación.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

1.3. Organigrama Junta de Gobierno

Junta de Gobierno

La Junta de gobierno local está formada por el Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Altea y todos los Tenientes de Alcalde. Además, están presentes en la mesa el Secretario del Ayuntamiento y el Interventor del Ayuntamiento.

Tenencias de Alcaldía

- Primera Tenencia de Alcaldía: Deogracias Sanchez Alvado.
- Segunda Tenencia de Alcaldía: Aurora Serrar Guarinos.
- Tercera Tenencia de Alcaldía: Anna Mª Lanuza Berenguer.
- Cuarta Tenencia de Alcaldía: José Francisco Orozco Orozco.
- Quinta Tenencia de Alcaldía: José Mª Borja Ivars.
- Sexta Tenencia de Alcaldía: Josefa Victoria Pérez Llorens.
- Séptima Tenencia de Alcaldía: Xelo González Ripoll.

Además podrán asistir como oyentes a la mesa los miembros del equipo de gobierno restantes.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

14. UBICACIÓN

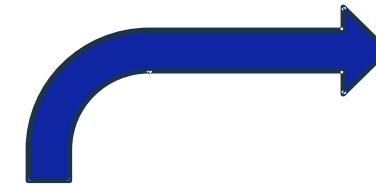
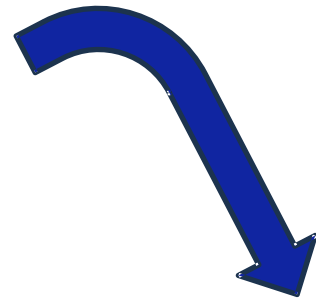
NÚCLEO HISTÓRICO DE ALTEA

Enlace de Google Maps: [38°35'57.7"N 0°03'03.2"W](https://www.google.com/maps/@38.5936111,-0.0516667,15z)

Teléfono contacto: 96 584 41 14

www.visitaaltea.es

<https://bicaltea.es/>



Aiuntament d'Altea



RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.5

PRINCIPALES RECORRIDOS

1- BELLAGUARDA

El itinerario comienza en la zona comercial y conduce hasta aquella Altea medieval cuando su nombre aún era Bellaguarda y se asentaba en la pequeña colina. Es en este lugar donde hoy se encuentra uno de los arrabales más característicos del actual casco histórico de Altea.

2.- BIC

El Baluarte y Recinto Renacentista de Altea fue declarado Bien de Interés Cultural en 2013, conserva el trazado fundacional de 1617, con algunas de sus puertas de acceso al recinto fortificado. Se mantienen edificios de la época fundacional y una muy buena arquitectura de los siglos XVIII y XIX.

3.- BALUARTE Y LA CASA DE LA SEÑORÍA

Comienza en la Plaza del Convento. Continuando con la ruta, se llega a los restos del antiguo Molí de Bellaguarda. Siguiendo por las escaleras, finaliza esta ruta, en el Baluarte de la Casa de la Señoría, cuyo espacio ocupa actualmente la Glorieta del Maño.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

1.5

PRINCIPALES RECORRIDOS



4.- RAVAL MARINER

Se inicia el itinerario junto al mar, donde la imagen de Sant Pere recuerda el origen marinero de Altea. Éste es uno de los arrabales extramuros más populosos de la ciudad, el Arrabal del Mar o de San Pedro, un área de gran importancia demográfica y económica durante el s. XVIII

5.- PORTAL NOU

Se inicia la ruta en el conjunto de instalaciones ferroviarias inauguradas en 1914. La construcción del conjunto dio un toque de modernidad a la zona, que albergó los primeros hoteles y fondas conservando ese carácter hasta bien entrado el s.XX. Frente a ellas, L'Hort de la Campaneta, uno de los pocos huertos contruidos que perduran del s.XIX.

2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD



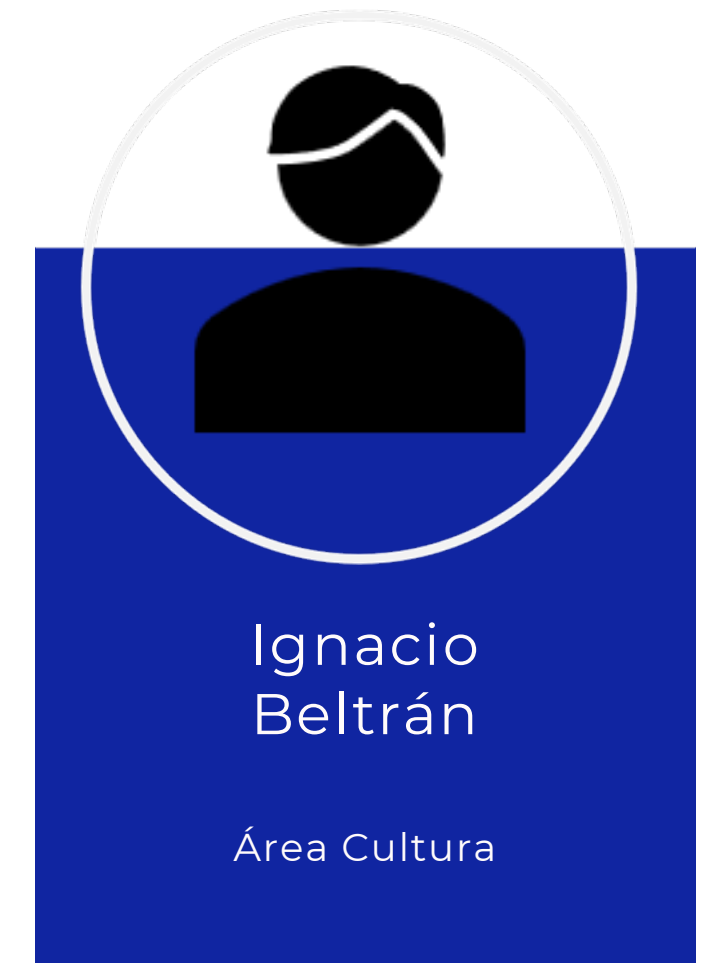
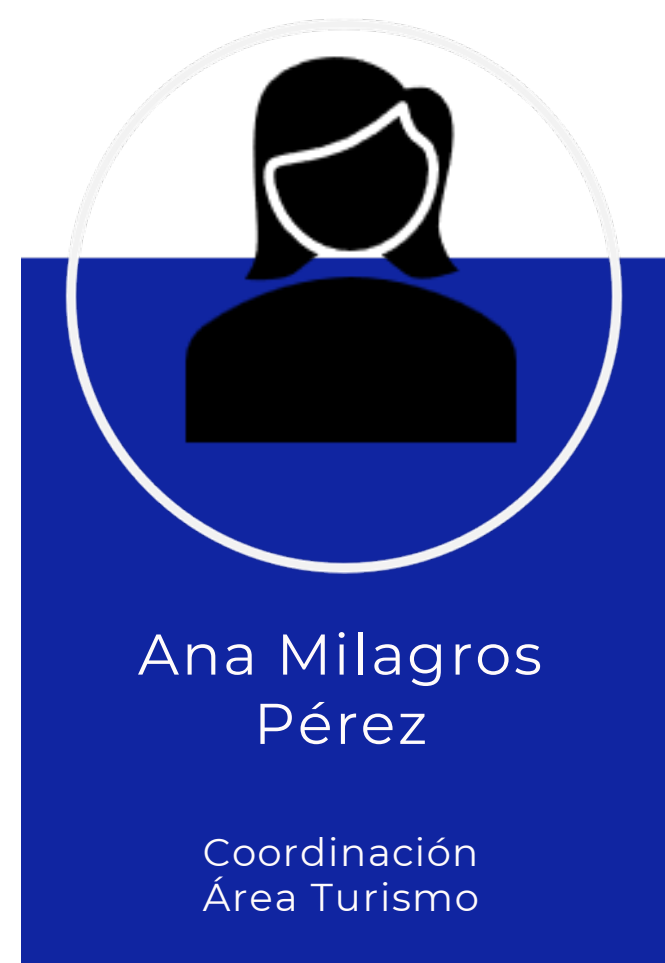
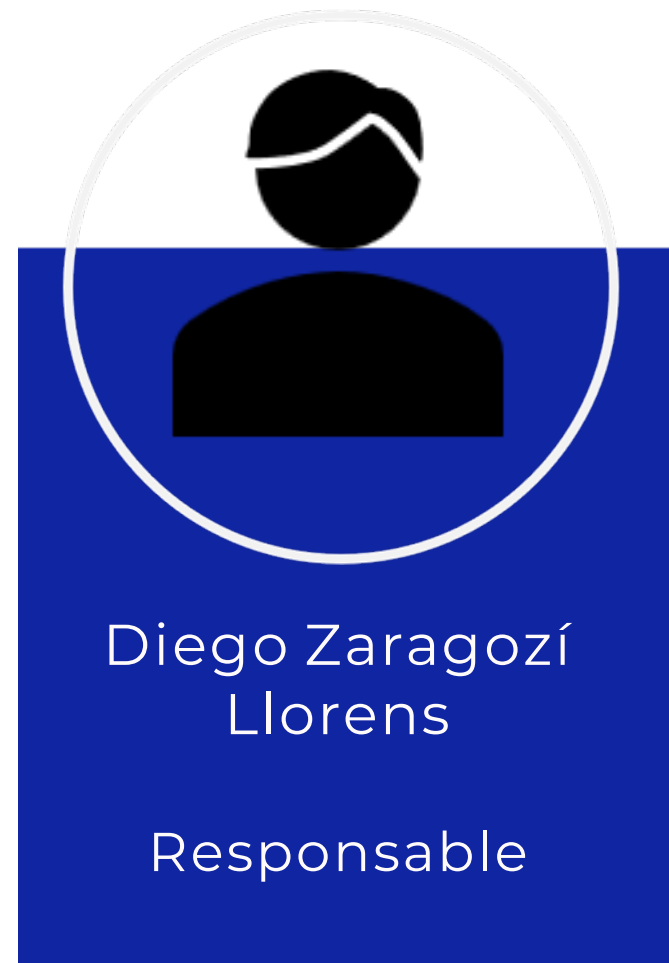
Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

2.1. COMPOSICIÓN

El Comité de Sostenibilidad del Núcleo Histórico Tradicional y el BIC Baluarte y Recinto Renacentista de Altea fue constituido en Altea, dentro del seno del Ente Gestor del DTI de Altea en la reunión mantenida el 02.09.2024 con el objetivo de garantizar el cumplimiento del sistema de gestión de sostenibilidad implantado. Está formado por:



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

2.1. COMPOSICIÓN

Son también relevantes los siguientes representantes de otros ejes del Ente Gestor DTI



2.1. COMPOSICIÓN

Son también relevantes los siguientes representantes de otros ejes del Ente Gestor DTI:

			
Juan Bautista Borja Canet	Xelo González Ripoll	José Sellés Perles	Paloma Verdú Sánchez
Área Informática Eje Tecnología	Concejala Turismo Eje Gobernanza	Área Infraestructuras y Playas Eje Accesibilidad	Área Proyectos Europeos Eje Gobernanza



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

2.2 FUNCIONES DEL COMITÉ



3. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

3.1. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

El municipio de ALTEA, a través de su Alcaldía, y en particular, dentro del Núcleo Histórico Tradicional y BIC Baluarte y Recinto Renacentista de la Villa de Altea, está firmemente comprometido con la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) junto con sus 169 metas. Para ello, se promueve el desarrollo sostenible y se impulsan los impactos positivos que, a través del Ayuntamiento, pueden materializar en la sociedad, la economía y el entorno natural.

Nuestro principal objetivo es satisfacer de manera eficiente las necesidades de nuestros interesados, sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras ni del entorno que rodea a la organización.

Para cumplir con este compromiso, hemos definido y aprobado una política de sostenibilidad que la dirección revisa anualmente.

Disponemos de múltiples canales de comunicación, accesibles y disponibles, para informar, involucrar y mantener de manera continua esta política con todas las partes interesadas de la organización. Esto incluye a nuestro personal, quien, junto con la dirección, es responsable de cumplir con todos los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se detallan a continuación.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

3.2. COMPROMISOS



Sostenibilidad

La sostenibilidad es la base fundamental de nuestras acciones alineando así nuestra estrategia con el cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030 aprobada por Naciones Unidas en 2015.



Ética y responsabilidad

Comportamiento ético y responsable para garantizar la eficiencia de nuestras actividades sin comprometer el entorno que nos rodea y garantizar un ambiente laboral digno y justo.



Transparencia

Comunicación transparente con nuestras partes interesadas velando en todo momento por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades.



Mejora continua

Seguimiento continuo de nuestro desempeño respecto al cumplimiento de ODS, aplicando si es necesario las acciones correctivas para seguir mejorando año tras año.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

4. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2024



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Fomento actividades deportivas dentro del NHT

El 26 de enero Altea albergó la Costa Blanca Bike Race en su décima edición. En esta ocasión la salida de la segunda etapa se llevó a cabo desde un lugar emblemático en Altea como es la Plaza de la Iglesia.

La Costa Blanca Bike Race es una carreta de MTB dividida en 4 etapas en su modalidad de Full o de dos etapas en Half, en la que se puede competir de forma individual o por parejas y en la que participan ciclistas de los cinco continentes.

La participación fue excelente, con 624 inscritos.



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Monitorización de datos asociados a la salud y bienestar en el NHT

En 2024 no se ha elaborado ningún informe de monitorización de datos asociados a la salud y el bienestar, dado que no se disponía de datos. En 2025 se ha conseguido avanzar en esta actuación.

Realización de visitas guiadas saludables y accesibles con la incorporación de lenguaje de signos

Durante 2024 no se han podido realizar estas visitas guiadas, por lo que la actividad se ha pospuesto a 2025.



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Realización de visitas guiadas saludables con la incorporación de radioguías

Durante 2024 se han realizado 17 visitas guiadas con radioguías, con una participación de 284 personas.



Ajuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Realización de campañas sobre la gestión de residuos a la ciudadanía y a los comerciantes del NHT

Se ha realizado una campaña en la que tres educadoras han visitado las principales zonas comerciales del municipio, entre ellas 3 calles del NHT, con el objetivo de recoger información para optimizar el diseño del nuevo proyecto de servicio de recogida de residuos puerta a puerta que se va a implantar en el municipio. Asimismo, se ha aprovechado para recordar y concienciar a los comerciantes de la importancia del reciclaje y el procedimiento actual a seguir. El impacto en redes sociales de esta campaña ha sido de 6 en Facebook.

RECOGIDA PUERTA A PUERTA DE PAPEL Y CARTÓN COMERCIAL

¿QUÉ ES LA FRACCIÓN DE PAPEL Y CARTÓN?

Diarios; Revistas; Libretas; Bolsas de papel; Hueveras; Sobres; Cajas de cartón; Envases de papel; Papel de regalo; Publicidad; Bandejas y cajas de cartón de pastelería.

¿QUÉ NO VA EN ESTA FRACCIÓN?

Papel carbón; Papel plastificado; Celofán; Servilletas y papel de cocina sucio; Fotografías; Espirales, Clips o grapas que puedan estar entre el papel; Briks.

¿CÓMO SE DEBE ENTREGAR EL PAPEL Y CARTÓN?

Plegado y ordenado frente al comercio en las zonas indicadas y en horario de tarde. Separado de otras fracciones de residuos (plásticos, textil, residuos orgánicos, vidrio...)

Las zonas de la recogida puerta a puerta de papel y cartón comercial son:

- Av. Jaume I y C/ Raspall
- C/ Comte d'Altea y C/ la Mar
- Plaça de l'Església y C/ Sant Miquel
- Altea la Vella (CV 755)
- Polígono Cap Blanch

Para más información y condiciones: www.pdmaltea.es
Teléfono 966 881 903

Publica de DESARROLLO MUNICIPAL m.p.s.a. Ajuntament d'Altea

SERVICIO GRATUITO DE RECOGIDA DE ENSERES

PARA SOLICITAR EL SERVICIO GRATUITO DE RECOGIDA DE ENSERES: 966 881 903

¿QUÉ SE PUEDE Y QUÉ NO SE PUEDE RECOGER?

✓ Todo tipo de muebles (mesas, sillas, armarios...)
Colchones y somieres
Electrodomésticos (neveras, hornos...)
Aparatos electrónicos i de ofimática (ordenadores, impresoras...)
Otros objetos grandes: vidrio plano, bicis, persianas...

✗ Neumáticos
Restos de construcción (escombros...)
Residuos industriales (palets, films...)
Residuos especiales (botes de pintura, baterías...)
Restos orgánicos
Otros residuos que se pueden depositar en contenedores

TAMBIÉN PUEDES DEPOSITAR LOS ENSERES AL PUNTO LIMPIO:

Polígono Cap Blanch 101

Mañanas: De lunes a viernes de 8:30 h a 13:30 h.
Tardes: Lunes y miércoles de 15:30 h a 18:30 h.
Fin de semana: Solo previo aviso al teléfono 645 920 026 - de 10:30 h a 13:30 h.

Para más información y condiciones:
www.pdmaltea.es · Teléfono 966 881 903

Publica de DESARROLLO MUNICIPAL m.p.s.a. Ajuntament d'Altea



Ajuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Formación en sostenibilidad dentro del Ente Gestor del DTI de Altea

Se han realizado 4 actividades formativas en materia de sostenibilidad y han participado un total de 30 personas en las mismas:

- “Introducción a los ODS. Aplicación al espacio público singular núcleo histórico tradicional y BIC Baluarte y Recinto Renacentista de la Villa de Altea”. Realizada los días 2 y 17 de septiembre, duración 2 horas, 11 y 5 participantes, respectivamente.
- “Introducción a la calidad del aire y criterios normativos en el ámbito urbano. Proceso de contaminación atmosférica. Objetivos de calidad del aire”. Realizada el 14 de mayo, duración 2 horas, 7 participantes.
- “Curso gobernanza”. Realizada el 26 de marzo, duración 2 horas, 12 participantes.
- “Curso innovación”. Realizada el 29 de abril, duración 2 horas, 11 participantes.



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Formación en Igualdad para organizaciones distinguidas en SICTED Altea

Se ha realizado una acción formativa de 2 horas para las empresas distinguidas de SICTED. Esta actividad tuvo lugar el 22 de febrero, se traba de un Desayuno Empresarial organizado por Cámara de Comercio de Alicante en el Centro Juvenil de Altea. A este desayuno acudieron varios distinguidos SICTED del destino, entre ellos Casa Vital y Apartamentos turísticos Amante Suites, ambas dentro del NHT.

Simulador de
Igualdad Diversidad e
Inclusión

igualdad365

22/02 9:30h a 11.30h. Desayuno Empresarial
con Netwoking. **Simulador de Igualdad365**

Ven a conocer jugando, esta herramienta
poderosa, con casos reales y descubriras el grado
de impliccion en politicas de igualdad en tu
empresa.

Tú eres la parte más importante de este
taller
¡Contamos contigo!

Inscripción
<https://www.camaralicante.com/eventos/IGUAL24004CAFM/Simulador-de-Igualdad365/>



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Talleres y actividades de formación a emprendedores

Sesión “Del talent local a l'èxit global” el 28 de noviembre en el Centro Social de Altea. Esta actividad tenía como objetivo dar a conocer de primera mano la experiencia personal y exitosa de emprendedores, emprendedoras y profesionales alteanos, dentro del Programa Altea Talent Lab, una iniciativa que surge del convenio de colaboración firmado entre el Consistorio y Lab Altea.

Además, se han realizado otras formaciones desde la ADL:

- Taller de habilidades para el empleo, 1 de octubre.
- Creación de Marca Persona, 15 de octubre.
- Orientación y motivación para el empleo, 21 al 23 de octubre.
- Encontrar un trabajo que te apasione, 30 de octubre.

Altea Emprende organizó una sesión sobre creación de marcas con impacto sostenible, el 4 de julio. La jornada, que tiene por objeto debatir acerca de cómo las empresas pueden crear impacto sostenible a través de la generación de marca y cómo este impacto se refleja en los diferentes medios de comunicación, comenzó a las 19:00 horas y se realizó en el Tsunami Beach Club de Altea.



Ajuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Campaña de arte sostenible

En 2024 han participado en Balconades d'Altea y en la Mostra d'Artesanía un total de 70 participantes.

El objetivo de esta Mostra es fomentar la artesanía en Altea y que la obra de artesanas y artesanos sea considerada por su alto valor socio-cultural. El tipo de artesanía de esta Mostra es la artística y de creación con un alto grado de manipulación en materias primas y de contrastada calidad.

Balconades d'Altea es un proyecto que, desde su nacimiento hace 26 años, adorna los balcones de las principales calles del Casco Antiguo de Altea con obras de arte plasmadas en lienzos. Concretamente en 2024 han sido 52 las obras participantes. Las calles de Altea en la que se exponen las "Balconades" son Sant Miquel, Plaza de la Iglesia, Major, Plaça Tónico Ferrer, Salamanca, Portal Vell, Concepción y Santa Bárbara.



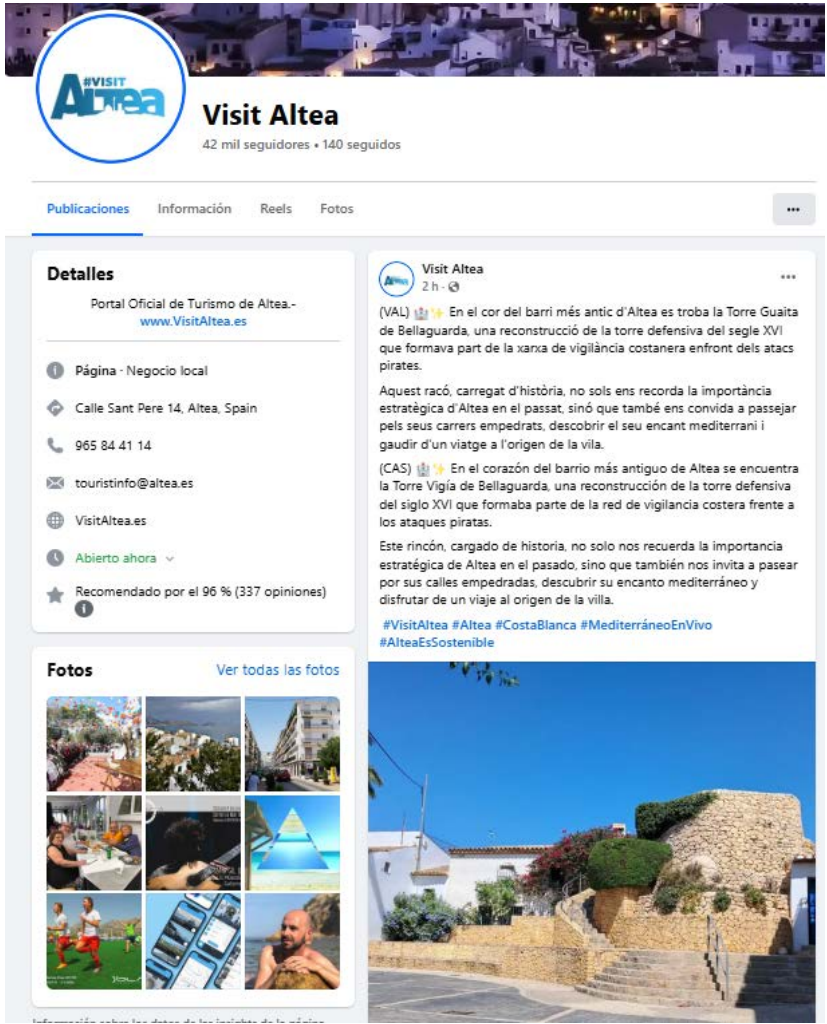
SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Campañas de Marketing Digital y Social Listening

Con estas campañas se ha pretendido mejorar el posicionamiento y la comunicación de iniciativas del destino. Se han creado campañas SEM a través de palabras clave tanto en publicaciones web como en la misma página y en redes sociales, dirigiendo el tráfico hacia estos canales.

La cantidad invertida en SEM ha sido de 3.630€.



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Jornadas y talleres de experiencias tradicionales

Dentro del Mercat del Convent del 9 de noviembre se enmarcaron dos talleres tradicionales:

- Taller de cerámica
- Taller de acuarelas.

Por otro lado, se planificaron unas formaciones de Agricultura Ecológica Litoral, en concreto:

- Extracción de semillas y creación de banco de semillas. 16 de octubre de 19.00 a 21:00 h, en la Casa de Cultura de Altea
- Biofertilizantes: beneficios y composición. una de extracción de semillas y bancos de semillas y otra de biofertilizantes. 19 de octubre de 10.30 a 12.30 en el Centro Cultural de Altea la Vella.

Además, se hizo un curso de cocina de arroz tradicional el 16 de febrero para jóvenes.

La participación local en esos talleres fue de un 80%.

Por otro lado, se planificó una ruta guiada enmarcada en la historia de las tiendas de Altea, donde se explicaron las costumbres de los comercios.

**LES TENDES D'ALTEA:
HISTÒRIA D'UNA VOCACIÓ**
RUTA GUIADA DE LA MÀ DE JUAN V. MARTÍN
DIMECRES 10 DE JULIOL
20:30 a la Plaça La Creu
INSCRIPCIONS EN COMERCIO@ALTEA.ES



AGRICULTURA ECOLÓGICA LOCAL
FORMACIÓN GRATUITA
Inscripción al mail: info@agrollotja.org o en los teléfonos: 621042180 / 626540025
PLAZAS LIMITADAS
En cada sesión se entregará semillas o plantel a las personas asistentes

Miércoles 16 de Octubre de 19.00 a 21:00
EXTRACCIÓN DE SEMILLAS Y CREACIÓN DE BANCO DE SEMILLAS
D^a Ana González (Ingeniera técnica forestal, docente del programa formativo para la mejora y conservación de las montañas en el CREAMA y miembro de Llavors d'Ací)
Casa de Cultura de Altea (Costera Pont del Montcau, 14)

Sábado 19 de Octubre de 10.30 a 12.30
BIOFERTILIZANTES: BENEFICIOS Y COMPOSICIÓN
D. Xavier Savall (Ingeniero técnico agrícola, productor y experto en Agricultura Ecológica)
Centro Cultural de Altea la Vella (Ctra. Callosa, 37B, Altea la Vella)

DIVENDRES 16 DE FEBRER
CURS DE CUINA
ARRÒS TRADICIONAL
GRATUIT

PER A Joves DE 16 A 30 ANYS. DE 18:00h A 20:30h

+ INFO/INSCRIPCIONS:
joventut@altea.es
661 68 90 83 / 627 47 20 83

MERCAT DEL CONVENT
Edició de tardor
Altea
Plaça del Convent
9 de novembre
de 10:00h a 19:30h

Pel novembre, qui no ha sembrat que sembre.

10:00h | Apertura del Mercat.
10:30h | Xerrada. Banc de llavors: recuperació de varietats tradicionals i autòctones. Javier Ferrí Llopis, Llavors d'Ací. Espai escenari.
11:00h | Taller de ceràmica per a tots els públics. Simone Pustafari, Ceràmica Mediterrània.
11:30h | Xerrada. Una rosa de paper. Vicent Andrés Estellés, vida i versos. Per Joan Borja. Espai Caixaltea.
12:30h | Contacortes. Animalada de cuentos. Ciu, Tokin Tollon.
16:00h | Taller daquarela per a tots els públics. Pintem la tardor. Laura Serradilla.
17:00h | Actuacions musicals de Cyfrellion & Xumena i companyia.
19:30h | Tancament del mercat.

*Espai d'intercanvi de llavors. Associació Llavors d'Ací.
*Mostra de bollitos



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Iluminación iglesia Nuestra Señora del Consuelo con tecnología LED

Se han instalado 95 puntos de luz para iluminar la Parroquia y su cúpula, actuación llevada a cabo por Elecnor.

Las obras han incluido el cambio del cuadro de mandos, el tendido de 1.400 m de nuevas conducciones y 95 nuevos puntos de luz que pueden tener cambios de color y aportar dinamismo y contraste al espacio más visitado de la ciudad.

Entre los beneficios de la medida, la mejora de la imagen de uno de los símbolos de Altea para que pueda ser admirado con detalle y lo que es también importante, se ha contribuido a aumentar la sostenibilidad y a producir un ahorro energético, ya que la instalación ha pasado a ser de bajo consumo. Gracias a ese cambio de iluminación, se ha reducido el consumo energético en un 36,98%.



Aiuntament d'Altea



SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN 2024



Plan 2035 "Emisiones Cero"

En 2024 no ha sido posible iniciar el Plan 2035 “Emisiones Cero”, tal y como nos trasladan desde el área responsable, quedando aplazado a años posteriores.

Sensorización de residuos

No se ha sensorizado en 2024 ni contenedores ni camiones, los datos de residuos que tenemos son los totales de todo el municipio, pero no sesgados por zonas. Esta actuación va a continuar en 2025.

Forest Fire Detection

En 2024 se ha producido la adjudicación y se va a ejecutar en el primer semestre de 2025. En diciembre se empezaron los trabajos de sectorización y localización de los detectores.



Aiuntament d'Altea



5. DIAGNÓSTICO IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS ODS



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

5.1. ANÁLISIS INTERNO

Desde la dirección del **Comité de Sostenibilidad del Núcleo Histórico Tradicional y BIC Baluarte y Recinto Renacentista de la Villa de Altea** hemos realizado un análisis interno de la organización considerando:

- ❑ Recursos materiales y humanos
- ❑ Capacidades y competencias de la organización
- ❑ Política de sostenibilidad y otras políticas internas
- ❑ Estrategia del Desarrollo Sostenible de España (2030)
- ❑ Estrategia de Turismo Sostenible 2030
- ❑ Agenda Altea 2030 (borrador)

Además, hemos identificado aquellas actividades y servicios ofrecidos que pueden contribuir de forma positiva al entorno ambiental, social y económico.



5.1. ANÁLISIS INTERNO

Información sobre personas trabajadoras en el ente
Gestor por tipología de contrato y sexo



	Indefinidos	Temporales	% respecto al total
Hombres	8	0	61,5 %
Mujeres	5	0	38,5 %
Total	13	0	100 %



Aiuntament d'Altea



CUESTIONES AMBIENTALES



Agua potable accesible y saneamiento

- ❑ RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ALTEA LA VELLA.
- ❑ RENOVACIÓN DE RED DE SANEAMIENTO Y AGUA EN CALLE SOL Y CALLE ALACANT.
- ❑ CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN “CADA GOTA DE AGUA, CUENTA”.
- ❑ PROYECTO DIGIAMET, PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL CICLO DEL AGUA.
- ❑ CAMPAÑA “ EL COMERCIO LOCAL ES VITAL COMO EL AGUA”.



Ahorro energético y energía no contaminante

- ❑ ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LAS INSTALACIONES MUNICIPALES.
- ❑ AUTOABASTECIMIENTO DE EDIFICIOS PÚBLICOS.
- ❑ COMUNIDAD ENERGÉTICA DE ALTEA. ALTEA ZERO EMISIONES.



Producción y consumo responsables

- ❑ CAMPAÑA BONOS CONSUMO.
- ❑ RUTA GASTRONÓMICA “LA CUINA MARINERA”.
- ❑ CAMPAÑA “MI PEQUEÑO GRAN GESTO”.
- ❑ MOSTRA D´ARTESANIA D´ALTEA.
- ❑ CAMPAÑA “EL COMERCIO LOCAL ES VITAL COMO EL AGUA”.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

CUESTIONES AMBIENTALES



Respeto del entorno ambiental

- ❑ PROYECTO DE RESTAURACIÓN ECOLÓGICA Y MEJORA DE LA CAPACIDAD DE LA LAMINACIÓN DE LA DESEMBOLCADURA DEL RÍO ALGAR (PREDA).
- ❑ PARTICIPACIÓN PROYECTOS EUROPEOS: EUI FOOTPRINTS REDUCCIÓN HUELLA DE CARBONO..
- ❑ CONTROL DE LA CAÑA COMÚN EN BARRANCOS DELS ARCS I DE L'OLLA.
- ❑ ACTUACIONES SELVÍCOLAS EN PINARES DE PARCELAS MUNICIPALES PARA SU ADAPTACIÓN A LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO.



Respeto de la vida y ecosistemas terrestres

- ❑ PUESTA EN VALOR DE LOS ESPACIOS NATURALES DEL MUNICIPIO
- ❑ PROYECTO HUERTOS URBANOS DEL MUNICIPIO
- ❑ CONSERVACIÓN Y MEJORAS DE SENDEROS NATURALES
- ❑ MONITOREO DE RIESGO DE INCENDIOS A TRAVÉS DE DIFERENTES SENSORES INSTALADOS EN ZONAS ESTRATÉGICAS



Ciudades y Comunidades Sostenibles

- ❑ PACTO DE LOS ALCALDES PARA EL CLIMA Y LA ENERGÍA
- ❑ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA FAMILIA
- ❑ TRABAJOS PARA LA REDACCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030
- ❑ MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE A TRAVÉS DE SENSORES REPARTIDOS POR EL MUNICIPIO
- ❑ PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS: DARING CITIES, EUROPEO URBAN INICIATIVE.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

CUESTIONES AMBIENTALES



Vida Submarina

- ❑ CERTIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE PLAYAS EN MATERIA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- ❑ JORNADAS MEDIOAMBIENTALES MARINAS
- ❑ COLABORACIÓN CON LA RED DE VOLUNTARIADO POSIMED PARA EL ESTUDIO DE LA POSIDONIA OCEÁNICA
- ❑ PROTECCIÓN DE PRADERAS DE POSIDONIA OCEÁNICA CON LA AMPLIACIÓN DE FONDEOS ECOLÓGICOS PARA EMBARCACIONES.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

CUESTIONES SOCIALES



Salud y bienestar

- ❑ PLAN DE GESTIÓN ÉTICA DE COLONIAS FELINAS DE ALTEA.
- ❑ CURSOS DEPORTIVOS Y ESCUELAS DEPORTIVAS.
- ❑ CONSEJO DE SALUD BÁSICO Y LA MESA INTERSECTORIAL Y DE PARTICIPACIÓN PARA LA ACCIÓN COMUNITARIA EN SALUD.
- ❑ PROYECTO “SALUD Y MUJER, CUÍDATE”.



Igualdad de género

- ❑ CAMPAÑAS DIVERSAS DE IGUALDAD.
- ❑ PLAN DE IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES,
- ❑ ASESORAMIENTO A EMPRESAS EN MATERIA DE IGUALDAD,
- ❑ PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS: PROGRAMA CIUDADANOS, IGUALDAD, DERECHOS Y VALORES.



Accesibilidad y reducción de desigualdades

- ❑ PLAN MUNICIPAL DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL.
- ❑ PLAN MUNICIPAL LGTBIQ+
- ❑ SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.
- ❑ AYUDAS ECONÓMICAS PARA MENORES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL O NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.
- ❑ SESIONES DE DEPORTE ADAPTADO.
- ❑ GRUPO DE TRABAJO CON LA ONCE EN PRO DE LA INCLUSIÓN.
- ❑ PLAN DE ACCESIBILIDAD TURÍSTICA.
- ❑ SEÑALÉTICA TURÍSTICA CON ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SENSORIAL.
- ❑ PICTOGRAMAS EDIFICIOS MUNICIPALES Y TURISTICOS DISEÑO PARA TODOS.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA



CUESTIONES SOCIALES



Hambre Cero

- ❑ PLAN ESTRATÉGICO ZONAL DE SERVICIOS SOCIALES.
- ❑ APOYO A LAS FAMILIAS E INFANCIA. PERIODO ESTIVAL.
- ❑ COLABORACIÓN EN EL SERVICIO DE “MENJAR A CASA”.



Educación de calidad

- ❑ AYUDAS PARA MATERIAL ESCOLAR DEL ALUMNADO.
- ❑ AYUDAS PARA ASISTENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS A GUARDERÍA.
- ❑ SERVICIO DE FORMACIÓN PARA ADULTOS.
- ❑ ERASMUS+.ASOCIACIÓN ESTRATÉGICA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y PATRIMONIO CULTURAL QUE INVOLUCRA AL IES BELLAGUARDA.
- ❑ CAMPAÑA EXTRAORDINARIA DE APOYO AL INICIO DEL CURSO ESCOLAR Y A LAS FAMILIAS.
- ❑ CERV CITY VOICES. PROYECTO EUROPEO. IMPULSA PARTICIPACIÓN JUVENIL EN LA VIDA CÍVICA Y DISEÑO DE POLÍTICAS.
- ❑ FORMACIÓN BÁSICA, INGLÉS, CASTELLANO PARA EXTRANJEROS, GES I VALENCIÀ.



Paz y Justicia

- ❑ WEB DE PARTICIPACIÓN “ALTEA PARTICIPA”.
- ❑ COLABORACIÓN EN PROYECTO “VACACIONES EN PAZ” PARA NIÑ@S SAHARAUIS.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

CUESTIONES ECONÓMICAS



Acciones con fines sociales

- ❑ SERVICIO DE TELEASISTENCIA MUNICIPAL DE ALTEA.
- ❑ SERVICIO DE AYUDA A MUNICIPIO DE ALTEA.
- ❑ SERVICIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA.
- ❑ PLAN MUNICIPAL DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL DE ALTEA.
- ❑ PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS: CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD.



Trabajo digno y justo

- ❑ RINCÓN DEL EMPRENDEDOR.
- ❑ RED OCUPA´T.
- ❑ PREMIOS ALTEA EMPRENDE.
- ❑ PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS: EUROIDSEA.



Industria e Infraestructura

- ❑ ACONDICIONAMIENTO DE CAMINOS MUNICIPALES.
- ❑ REPARACIONES ACCESOS (PALAU ALTEA CENTRE D`ARTS).
- ❑ REORDENACIÓN INSTALACIONES HÍDRICAS EN EL CASCO ANTIGUO.
- ❑ REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL PASEO MARÍTIMO ADYACENTE A LA PLAYA EL BOL. PRIMER PREMIO DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD VALENCIANA PARA MUNICIPIOS ENTRE 20.000 Y 50.000 HABITANTES.
- ❑ ADECUACIÓN PEATONAL DE LA AVENIDA COMUNITAT VALENCIANA CON REDUCCIÓN DE TRANSITO DE VEHICULOS Y PRIORIZACIÓN DE LOS PEATONES.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

CUESTIONES TRANSVERSALES



Alianzas

- ❑ COLABORACIÓN EN PROYECTO INTERNACIONAL URBACT. ACCIONES INNOVADORAS EN EL ÁMBITO DEL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE.
- ❑ CONVOCATORIA PARA LA PRESENTACIÓN DE EMBAJADOR DEL PACTO EUROPEO POR EL CLIMA.
- ❑ ALIANZA DE CIUDADES POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE.
- ❑ RED DE ENTIDADES LOCALES PARA LA AGENDA 2030.
- ❑ ADHESIÓN DE ALTEA AL CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO VALENCIANO. 02.11.2017.
- ❑ RED DTI NACIONAL.
- ❑ RED DTI COMUNITAT VALENCIANA.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

EL AYUNTAMIENTO DE ALTEA participa y colabora de forma activa con varias asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):

El Ayuntamiento de Altea y la Fundació Horta Sud renuevan su compromiso por fortalecer el tejido asociativo local

May 14, 2025



El Ayuntamiento de Altea ha renovado el convenio de colaboración con la Fundació Horta Sud para 2025, con el objetivo de continuar reforzando el movimiento asociativo y fomentar la participación ciudadana mediante formación, asesoramiento y herramientas de comunicación para todas las asociaciones locales; desde las asociaciones de ayuda social, animalistas o deportivas, hasta las empresariales o comisiones festeras.

Como ha explicado el concejal de Participación Ciudadana, Joaquim Devesa, el acuerdo contempla un programa completo de actividades que incluye cursos formativos presenciales; asesoramientos personalizados y boletín periódico informativo.

Juventud y Comercio te invitan mejorar tu empleabilidad participando en una formación de Cruz Roja

Ago 11, 2025



Cruz Roja

Oportunidades que cambian vidas
Plan de Empleo de Cruz Roja

MILLORA LA TEUA OCUPABILITAT

I OBTÉN EL TEU CARNET DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS ONLINE

ITINERARI PRESENCIAL DES DEL 3 AL 4 DE SETEMBRE
HORARI DE 9:30 A 13:30
De 18 a 30 anys

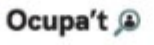
- IA i cerca d'ocupació (Canva, chatGPT, Claude,...)
- Drets laborals

- Xarxes socials i la cerca d'ocupació i formació La Marca Personal
- Troba treball amb el teu smartphone

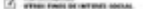
Lloc de realització:
CRUZ ROJA ALTEA, C/ CONSELL, N° 6 (ALTEA)

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:
beatriz.nomdedeu@cruzroja.es / +34 965843183

En col·laboració amb:



Financiat per:



Escena Urbana insta a la hostelería local a adherirse al Movimiento Banderas Verdes

Jul 23, 2025

EL VIDRIO VERANEA AQUÍ



BANDERA VERDE

RECICLA VIDRIO Y HAZ QUE TU CIUDAD SEA UN REFERENTE EN EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

ECOVIDRIO

Esta campaña de Ecovidrio aporta los medios necesarios al hostelero para mejorar la recogida selectiva de vidrio y ayuda a los ayuntamientos a trabajar por un desarrollo más sostenible.

Participación Ciudadana invita a las asociaciones del municipio a participar en un taller práctico que les mostrará como elaborar proyectos; al tiempo que pondrá a su alcance herramientas que los ayuden a dar forma a sus acciones. La cita es el sábado 13 de septiembre, de 10:00 a 13:30h, en la Casa de Cultura.

Sep 9, 2025



Escola d'associacions*

Formación para asociaciones

2025

Altea

Sábado 13 de septiembre de 2025
1000 — 1330 h

Casa de Cultura — Sala Biblioteca
Costera Pont del Montcau, 14
Altea, Marina Baixa

Confirmación de asistencia / inscripción:
Rellena el formulario de inscripción en este enlace
<https://associacions.org/app/accio>
También puedes inscribirte escaneando el siguiente código QR



CURSO
Realización y control de proyectos y actividades

Taller práctico para hacer más fácil la elaboración de proyectos, poner al alcance de las asociaciones y colectivos herramientas que los ayuden a dar forma a sus proyectos de acción y buscar los medios para realizarlos.

Ajuntament d'Altea  Fundació Horta Sud 


Ajuntament d'Altea

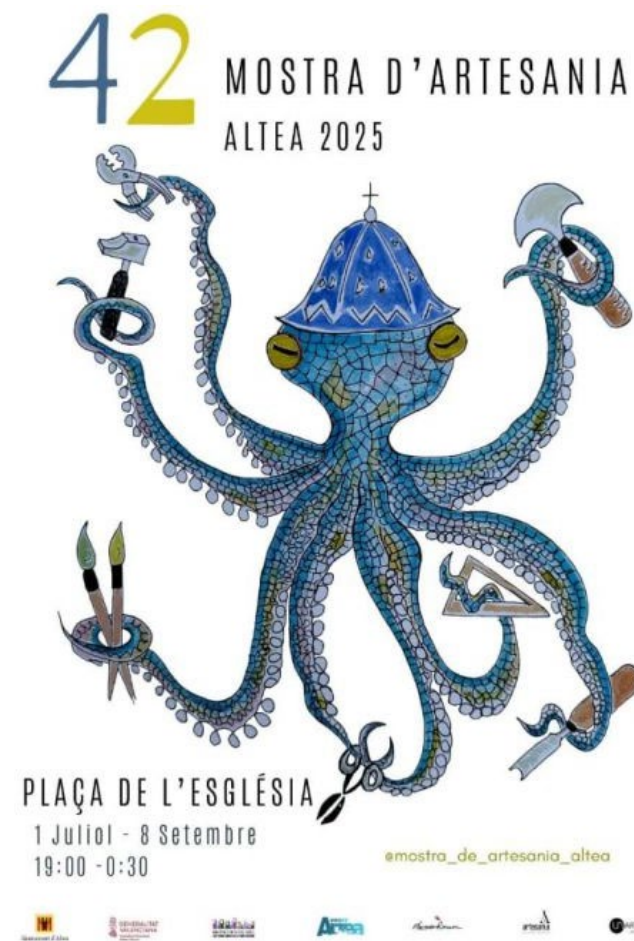
 **#VISIT Altea**

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

DTICV
ALTEA


SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

EL AYUNTAMIENTO DE ALTEA participa y colabora de forma activa con varias asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS):



Mostra d'Artesania d'Altea, ubicada en Casco Antiguo, Plaza de la Iglesia



Mercat del Convent. Una iniciativa de las concejalías de Comercio, Cultura y Medio Ambiente que cuenta con la colaboración de la asociación Agrollotja.



La Mar d'Associacions

La Mar d'Associacions es un edificio de titularidad municipal con salas disponibles para que las asociaciones puedan reservar durante un periodo de dos años. Estas son autogestionadas por las mismas asociaciones.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA



5.2. ANÁLISIS EXTERNO

A continuación, se ha realizado un diagnóstico de nuestras capacidades, compromisos, políticas y procesos con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que nos enfrentamos respecto a nuestra contribución a los ODS.

En dicho análisis también se han considerado posibles restricciones en el desarrollo de nuestras actividades que puedan afectar y aquella normativa económica, sociocultural y medioambiental clave en el cumplimiento de los ODS.

Todo esto queda reflejado en el Análisis DAFO que se presenta a continuación.

TERRITORIO, PAISAJE Y BIODIVERSIDAD

- Completar el modelo integral de sostenibilidad
- Débil conexión entre recursos y servicios turísticos
- Ampliación de los sistemas de medición y monitoreo ambiental

MODELO DE CIUDAD

- Completar un modelo integral y de calidad
- Necesidad de infraestructuras en áreas semiurbanas

D

TERRITORIO, PAISAJE Y BIODIVERSIDAD

- Efectos del cambio climático (fuerte influencia del turismo en este ámbito)
- Proliferación de viviendas turísticas
- Competencia de destinos más sostenibles

MODELO DE CIUDAD

- Fuerte estacionalidad turística que puede producir un desajuste en el uso del espacio público y las dotaciones de servicios e infraestructuras urbanas.
- Proliferación de viviendas turísticas "alegales.
- Impacto del cambio climático en la infraestructura urbana.
- Competencia de destinos más accesibles y tecnológicamente avanzados.

A

TERRITORIO, PAISAJE Y BIODIVERSIDAD

- Experiencia en iniciativas de desarrollo sostenible y utilización de Instrumentos de planificación (PSTD)
- 49,23% del territorio protegido
- Disponibilidad de recursos naturales y marítimos de gran valor ecológico
- Estrategia de regeneración del frente litoral

MODELO DE CIUDAD

Riqueza del patrimonio urbano y arquitectónico con un alto valor histórico, artístico y cultural, que constituyen activos de gran potencialidad y seña de identidad local.

- Existencia de una Oficina Verde orientada al consumo energético sostenible.
- Implantación de luces LED en el alumbrado público
- Turismo no masificado en zonas urbanas
- Estudio de impacto de viviendas de uso turístico

F

TERRITORIO, PAISAJE Y BIODIVERSIDAD

- Medio natural, paisaje y patrimonio como base para un turismo sostenible respetuoso con el medio ambiente, no consumidor de recursos.
- Financiación de proyectos sostenibles
- Fomento de la monitorización de emisiones y biodiversidad
- Mayor interés en destinos sostenibles por parte de los turistas

MODELO DE CIUDAD

- Nuevos usos vinculados al turismo que favorezcan la conservación del patrimonio arquitectónico.
- Certificación de la norma UNE 178501 SG de Destino Turístico Inteligente (DTI)
- Financiación para la mejora urbana
- Cambios en el comportamiento de los turistas

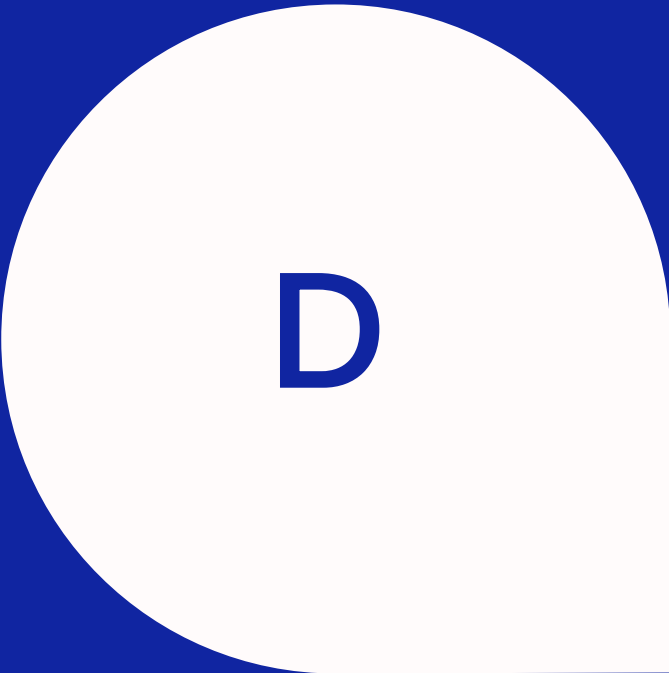
O

CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILENCIA

- Necesidad de establecer protocolos de seguridad (terrestre y marítima) que fomenten la resiliencia
- Falta de infraestructuras y de servicios en áreas semiurbanas (ej: partidas rurales)

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

- Débil conexión entre los diferentes recursos y servicios turístico.
- Carencia de un modelo integral y de calidad



CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILENCIA

- Políticas públicas en materia de mitigación del Cambio Climático y de fomento de energías sostenibles
- Existencia de recursos naturales protegidos.
- 19,43% del territorio protegido
- Estrategia de regeneración del frente litoral

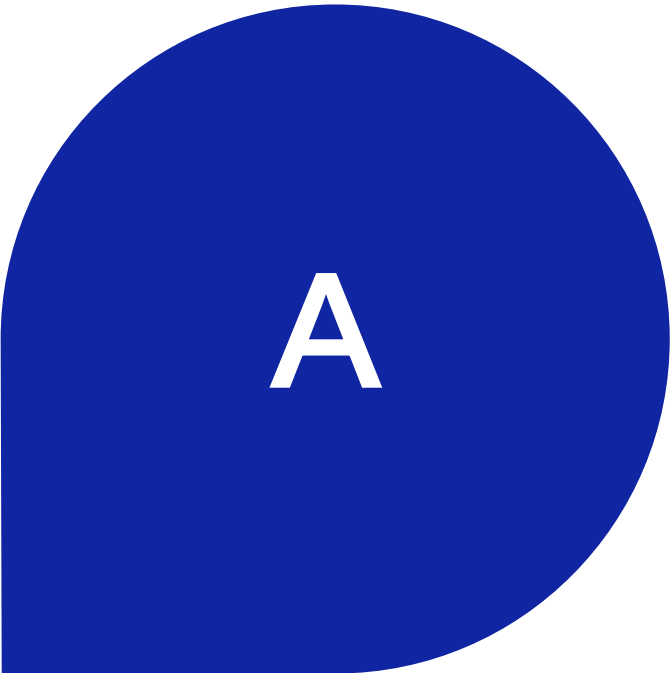
GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

- Políticas municipales en materia de eficiencia energética, como la mejora del alumbrado público o la incorporación de energías renovables en edificios e instalaciones municipales.
- Sistemas medioambientales y de calidad en playas.
- Implantación medioambiental en la transición verde, energética y ecológica.
- Disponibilidad de recursos marítimos de gran valor ecológico.
- Ecoparque móvil.



CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILENCIA

- Turismo poco sostenible, pese a estar en vías de solución, gran consumidor de recursos.
- Efectos del cambio climático



GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

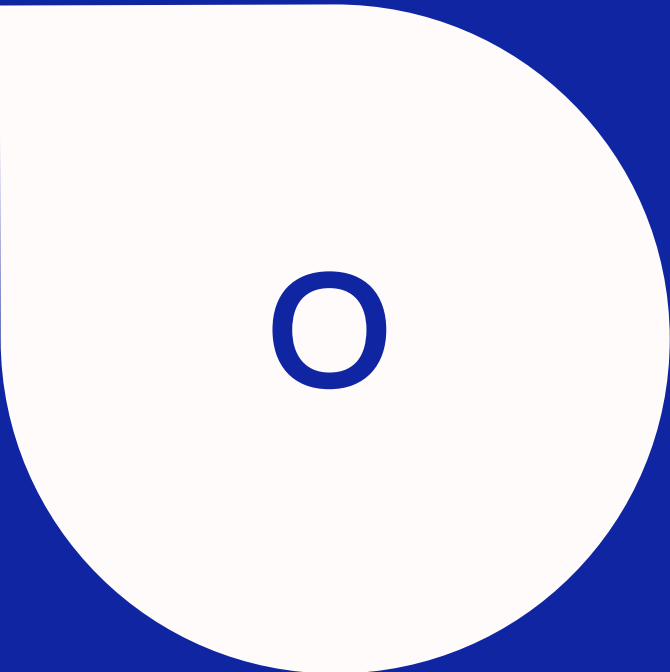
- Proliferación de viviendas turísticas "alegales"
- Alta concentración de turismo en épocas estivales que dificulta la gestión sostenible de los recursos

CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILENCIA

- Políticas nacionales y europeas relacionadas con la adaptación-mitigación al cambio climático; traslación a la realidad local.
- Ampliación de la monitorización de emisiones y apuesta por la neutralidad
- Financiación de proyectos sostenibles
- Cambios en las preferencias de los turistas

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

- Redes de ciudades, programas de adhesión a pactos o estrategias para la mejora de eficiencia energética, energías renovables y contra el cambio climático.
- Apuesta por el emprendimiento y apoyo a pymes y micropymes.
- Código Ético del Turismo Valenciano
- Fuerte apuesta por la transformación de destinos en DTI
- Pertenencia al SICTED

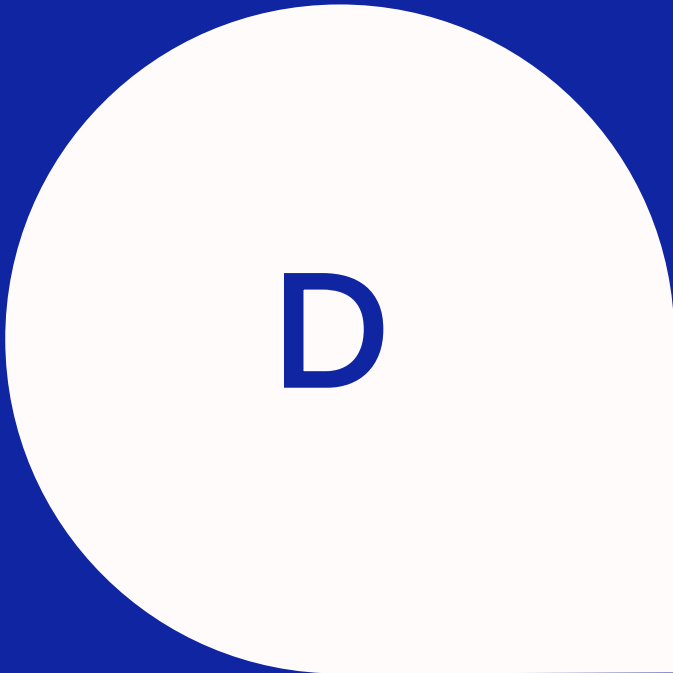


MOVILIDAD Y TRANSPORTE

- Patrones de movilidad poco sostenible, con un predominio del desplazamiento en vehículo privado, frente a la movilidad peatonal o ciclista.
- Déficit de conexiones en áreas semiurbanas

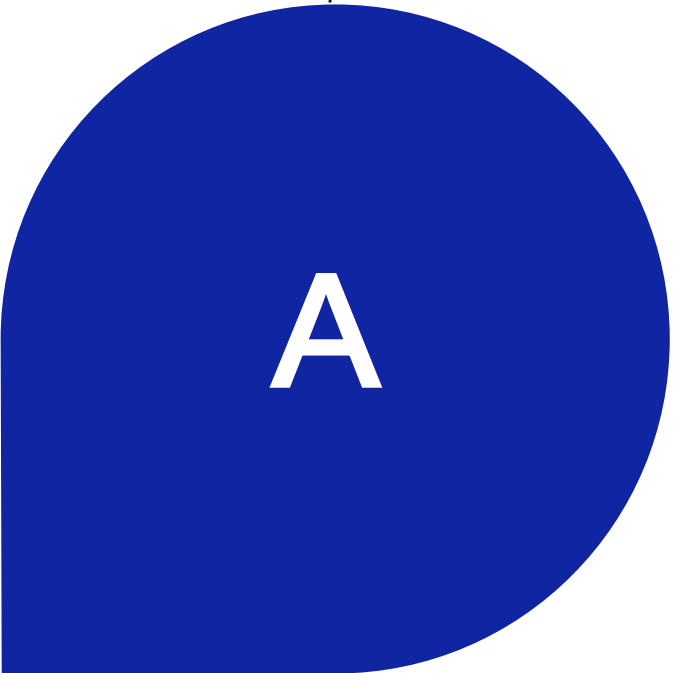
COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Consecuencias sociales del deterioro del medio ambiente urbano en algunas zonas, que conducen a una pérdida de la calidad de vida y de las oportunidades de sus habitantes.
- Insuficiente formación en sostenibilidad e innovación para la población local.



MOVILIDAD Y TRANSPORTE

- Problemas de movilidad consecuencia de altos flujos de movimiento en determinadas zonas y periodos que pueden verse afectados por el incremento de afluencia del turismo.
- Impacto del cambio climático en infraestructuras de transporte
- Creciente dependencia del transporte privado
- Fuerte competencia de destinos con mejores redes de transporte público.

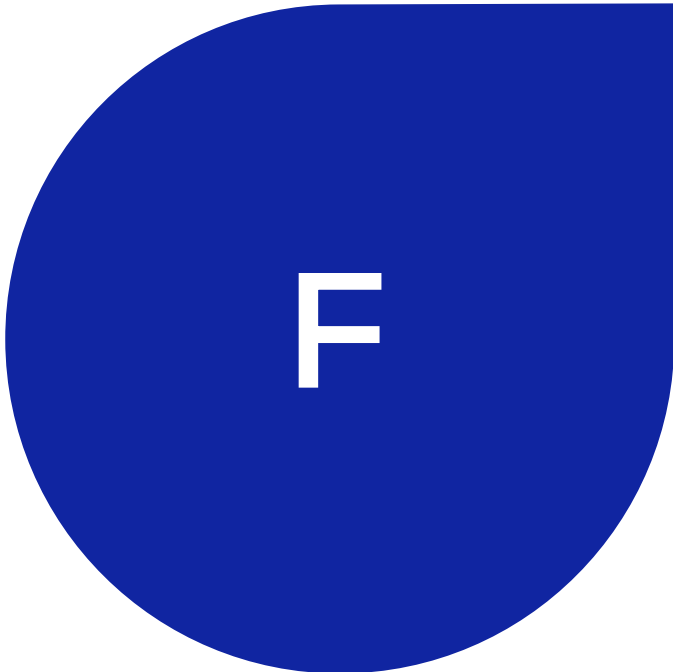


COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Fuerte estacionalidad turística en determinadas zonas, con serias implicaciones en la prestación de servicios o en el mercado de trabajo local.
- Proliferación de viviendas turísticas ilegales.
- Estacionalidad del empleo turístico.
- Competencia con destinos más accesibles e inclusivos.

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

- Iniciativas municipales y trabajos desarrollados para la elaboración y aprobación de Planes de Movilidad Urbana Sostenible. (PMUS).
- Buena conexión con infraestructuras regionales (AP-7)
- Entorno propicio para fomentar la movilidad activa que favorece el uso de la bicicleta y el turismo a pie. con el proyecto Altea Zero Emisiones

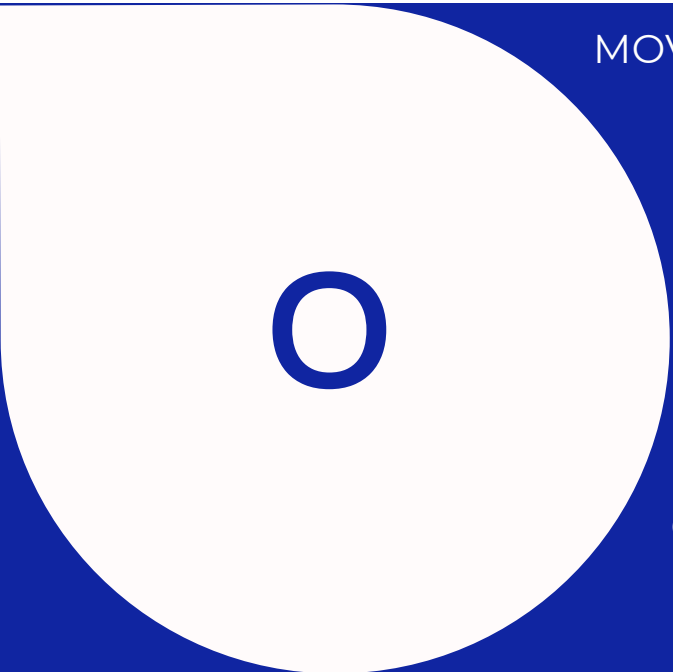


MOVILIDAD Y TRANSPORTE

- Introducción de las TIC en la en la gestión de los servicios urbanos de transporte, como elemento clave de mejora de su calidad y sostenibilidad.
- Financiación para proyectos de transporte sostenible.
- Tendencia global hacia la movilidad activa y sostenible.
- Desarrollo del cicloturismo como producto tractor

COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Importante tejido asociativo, con una ciudadanía comprometida con el desarrollo social y económico y la presencia de un gran número de asociaciones.
- Diversidad de núcleos urbanos que favorecen la cohesión social.
- Programas culturales activos durante todo el año.
- Actividades programadas para promover la interculturalidad.



COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

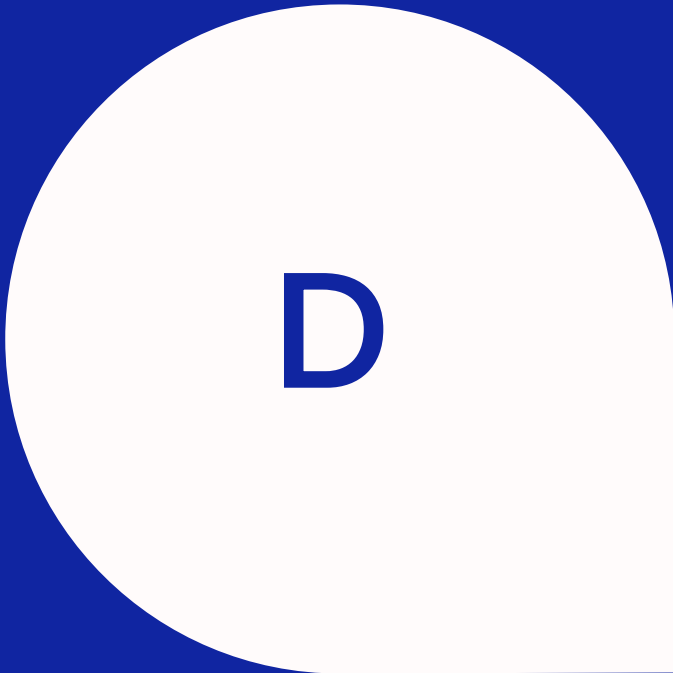
- Barrios con fuerte identidad urbana y arraigo social, como factor de atracción para mantener o recuperar población, que atienda a las tradiciones y cultura local.
- Financiación para programas de formación y empleo.
- Tendencia global hacia destinos accesibles e inclusivos
- Colaboración público-privada par involucrar a diferentes actores en proyectos que mejoren la cohesión social y promuevan la igualdad

ECONOMÍA URBANA

- Efectos de una actividad económica mayoritariamente en el sector de actividad, como, por ejemplo, el turismo y los servicios.
- Escaso enfoque en la economía circular dentro de la economía urbana.
- Ampliación de la formación empresarial orientada a la sostenibilidad y la innovación

ERA DIGITAL

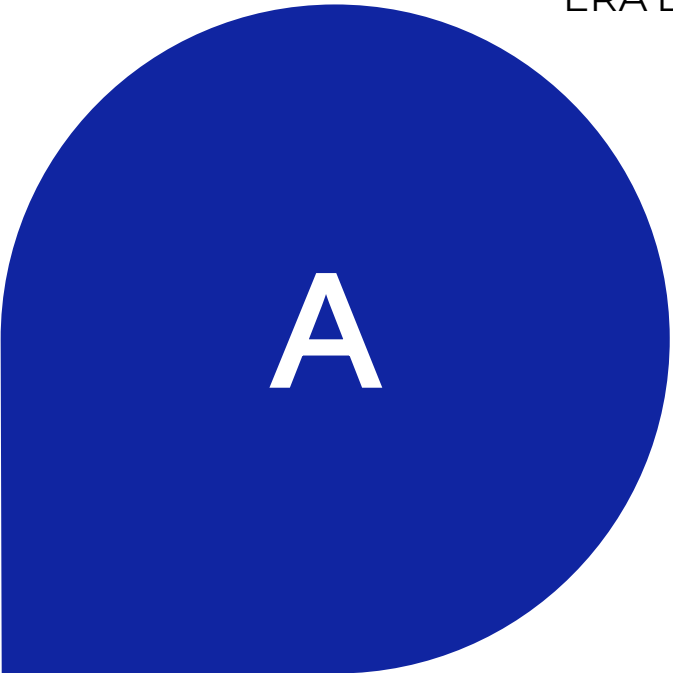
- Falta de sinergias entre la administración local y entidades educativas.



ECONOMÍA URBANA

- Competencia de destinos turísticos con economías más diversificadas
- Estacionalidad turística
- Proliferación de viviendas turísticas "alegales"

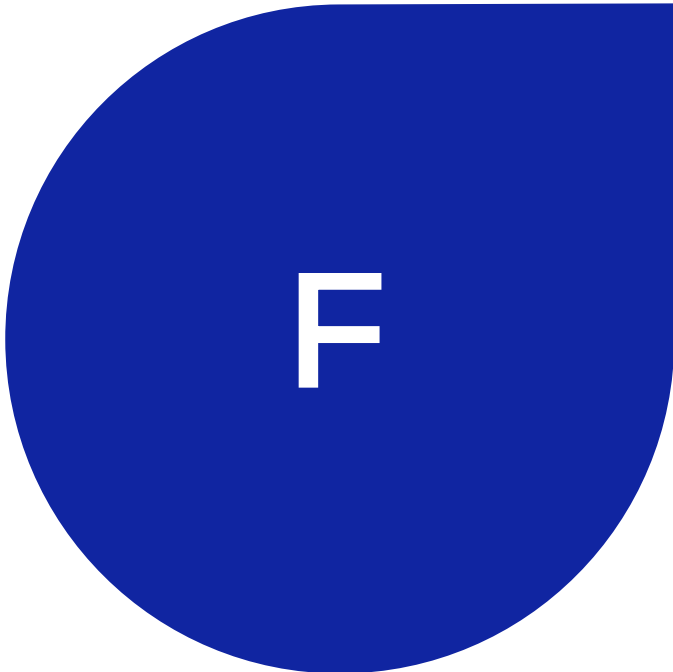
ERA DIGITAL



- Aumento del peso de la denominada cuarta edad, que se configurará como un colectivo social con especiales dificultades para el acceso a las nuevas tecnologías.
- Avances tecnológicos en constante evolución
- Bajo nivel de alfabetización digital en algunos sectores.
- Competencia de destinos con mayor integración tecnológica.

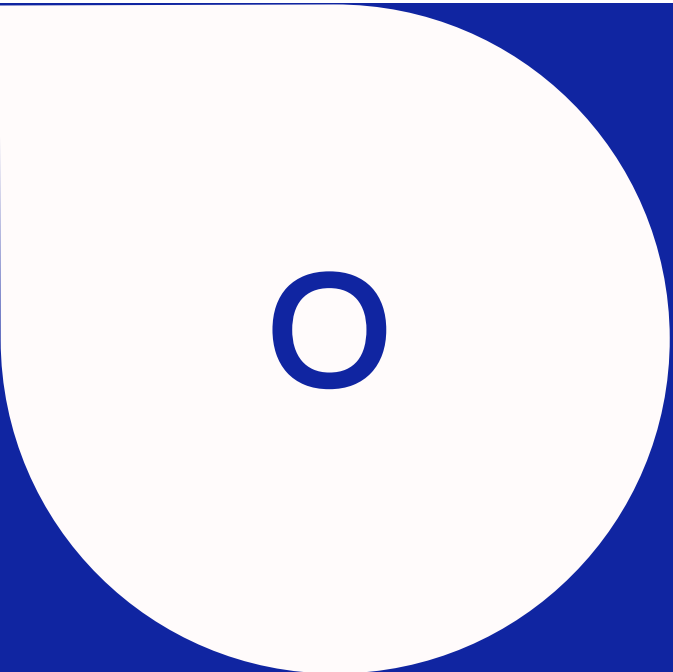
ECONOMÍA URBANA

- Gran capacidad económica y de creación de empleo en los servicios y turismo.
- Diversidad de núcleos urbanos con identidad propias.
- Programas activos de apoyo al emprendimiento local.



ERA DIGITAL

- Existencia de un departamento municipal de captación de fondos y proyectos europeos
- Conexión con iniciativas tecnológicas regionales (Invattur,...)
- Infraestructura tecnológica en proceso de desarrollo



ECONOMÍA URBANA

- Potencial turístico sin explotar, vinculado a determinados activos o recursos que requieren de actuaciones de rehabilitación, reforma y puesta en valor.
- Financiación para fomentar economías locales sostenibles.
- Creciente interés en productos y servicios de proximidad.
- Estrategias de colaboración público-privada que pueden dinamizar la economía urbana mediante proyectos conjuntos para el desarrollo del comercio y el turismo.

ERA DIGITAL

- Apuesta global por destinos inteligentes (DTI)
- Fondos disponibles para proyectos de transformación digital (AYUDA PID)
- Mayor interés en experiencias digitales por parte de los turistas

5.3. PARTES INTERESADAS

Las **partes interesadas** son aquellas personas o grupos de personas que influyen o se ven afectadas por las decisiones estratégicas que toma la organización.

Los criterios que se han seguido para seleccionar las partes interesadas son principalmente **económicos, sociales y ambientales** teniendo en cuenta la actividad directa y diaria de la organización en su relación habitual con los clientes/proveedores/empleados/organismos y la sociedad en su conjunto y el medioambiente como grupo de interés debido al entorno geográfico donde se desarrollan las actividades principales de la organización.

Año tras año analizamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas más relevantes, evaluando así algunos de los principales riesgos y oportunidades asociados a las mismas y **estableciendo relaciones estables y transparentes** con dichas partes interesadas.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Dirección	□ Desarrollo Sostenible: Implementar políticas que promuevan el desarrollo sostenible en la comunidad, alineadas con los ODS. □ Participación Ciudadana: Fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la planificación de proyectos. □ Recursos Financieros: Acceso a financiamiento y recursos para llevar a cabo proyectos e iniciativas que beneficien a la comunidad. □ Infraestructura Adecuada: Mejorar y mantener la infraestructura pública, como caminos, escuelas y centros de salud. □ Seguridad y Bienestar: Garantizar la seguridad de los ciudadanos y promover el bienestar social a través de programas de salud y educación. □ Transparencia y Rendición de Cuentas: Establecer mecanismos claros de transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública.	ODS Relacionado (s)  Francisco Mercado

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Personal interno Empresas subcontratadas <i>Añadir función</i>	• Necesitan acceso a programas de capacitación que les permitan adquirir nuevas habilidades y conocimientos relacionados con el desarrollo sostenible. • Requieren condiciones laborales que garanticen su bienestar, seguridad y derechos laborales. • Buscan ser parte activa en la toma de decisiones que afectan sus áreas de trabajo, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas. • Necesitan recursos adecuados que sean sostenibles y respetuosos con el medio ambiente para llevar a cabo sus funciones.	ODS Relacionado (s) 

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Proveedores	☐ Cumplimiento de la legislación vigente. ☐ Cumplimiento de los requisitos contractuales (plazos, tarifas..). ☐ Profesionalidad.	   

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Parte interesada Turistas	• Los turistas necesitan información clara sobre destinos, actividades, cultura local y prácticas sostenibles para tomar decisiones informadas. • Requieren garantías de seguridad personal y acceso a servicios de salud adecuados durante su viaje. • Buscan opciones de transporte que sean sostenibles, accesibles y que minimicen el impacto ambiental. • Desean vivir experiencias auténticas que respeten la cultura local y beneficien a las comunidades anfitrionas. • Esperan que las empresas turísticas adopten prácticas sostenibles, como la reducción de residuos, el uso eficiente de recursos y la protección del medio ambiente. • Quieren que sus interacciones con las comunidades locales sean respetuosas y que se promueva la equidad social. • Esperan que su gasto en turismo contribuya al desarrollo económico local, generando empleo y oportunidades para la comunidad. • Desean claridad en los precios de servicios turísticos, evitando prácticas engañosas o costos	  Ajuntament d'Altea  #VISIT Altea RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES COMUNITAT VALENCIANA  DTICV ALTEA  SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Parte interesada Otras Administraciones Públicas	• Coordinación Interinstitucional . Necesitan establecer mecanismos efectivos de coordinación y colaboración entre diferentes niveles de gobierno y sectores para implementar políticas sostenibles. • Datos y Estadísticas Confiables . Requieren acceso a datos precisos y actualizados para la planificación, monitoreo y evaluación de políticas públicas relacionadas con el desarrollo sostenible. • Financiamiento Sostenible . Necesitan recursos financieros adecuados para implementar proyectos que contribuyan al logro de los ODS, incluyendo inversiones en infraestructura sostenible. • Capacitación y Desarrollo de Capacidades . Buscan programas de capacitación para su personal en temas relacionados con el desarrollo sostenible, gestión ambiental y gobernanza. • Marco Normativo Claro . Necesitan un marco legal que apoye la implementación de políticas sostenibles y garantice la rendición de cuentas.	ODS Relacionado (s) 



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Parte interesada Vecinos y residentes	• Acceso a Servicios Básicos . Necesitan acceso a agua potable, saneamiento adecuado, electricidad y servicios de salud. • Seguridad y Protección . Requieren un entorno seguro, con bajos niveles de criminalidad y protección contra la violencia. • Espacios Públicos de Calidad . Necesitan espacios públicos bien mantenidos que fomenten la convivencia, el esparcimiento y la actividad física. • Transporte Accesible . Buscan opciones de transporte público accesible, eficiente y sostenible que conecten sus comunidades con otros lugares. • Oportunidades Económicas . Necesitan acceso a empleo digno, capacitación laboral y oportunidades para emprender. • Participación en la Toma de Decisiones . Esperan ser incluidos en los procesos de toma de decisiones que afectan su comunidad, promoviendo la participación ciudadana. • Desarrollo Sostenible Local . Desean que las políticas locales promuevan un desarrollo sostenible que beneficie de la comunidad.	  Ajuntament d'Altea   RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES COMUNITAT VALENCIANA  SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

5.3 PARTES INTERESADAS

Parte interesada	Necesidades y/o expectativas	ODS relacionados
Parte interesada Asociaciones de vecinos	• Servicios Básicos . Asegurar el suministro a los servicios básicos de agua potable, saneamiento adecuado, electricidad y servicios de salud. • Seguridad y Protección . Asegurar un entorno Seguro en el municipio y una baja tasa de criminalidad. • Mantenimiento de nuestro entorno y recursos culturales . Asegurar el mantenimiento de nuestras playas, montañas y ríos, así como de nuestro legado histórico/cultural, reduciendo el impacto que puede tener la actividad turística sobre éstos. • Transporte Accesible . Disponer de un transporte público accesible, eficiente y sostenible para el vecindario. • Participación en la Toma de Decisiones . Ser una parte relevante en los procesos de toma de decisiones y participación. • Desarrollo Sostenible Local . Desean que las políticas locales aseguren una adecuada convivencia de los vecinos con el turismo, en pro de fomenta la Economía local de una manera sostenible en el tiempo.	



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

5.4. IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS ODS



En 2015, la ONU crea la agenda 2030 y los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) con el objetivo de lograr un mundo mejor.

El sector turístico es clave en el desarrollo económico de muchos países y por tanto tiene un importante papel en la consecución de estos objetivos.

Dentro de este sector, las **RUTAS TURÍSTICAS** pueden generar un gran impacto en el entorno donde se realiza, por ello, es importante que sigan buenas prácticas sostenibles encaminadas a contribuir de forma positiva al entorno en el que prestan sus servicios.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

METODOLOGÍA

Se ha realizado un proceso de participación y consulta a las partes interesadas para conocer sus expectativas en cuanto a los ODS relevantes para el NHT.



Se ha analizado la relevancia recopilada en las encuestas (puntuación del 1 al 10) en los ODS más importantes:
10 = máxima relevancia
1 = mínima relevancia

A continuación, se ha realizado una matriz de priorización teniendo en consideración la puntuación de la organización y la puntuación media de las partes interesadas

Se han considerado los recursos y capacidades de la empresa reales para contribuir a los ODS seleccionados, así como su estrategia empresarial y su Política de RSC.



Ajuntament d'Altea

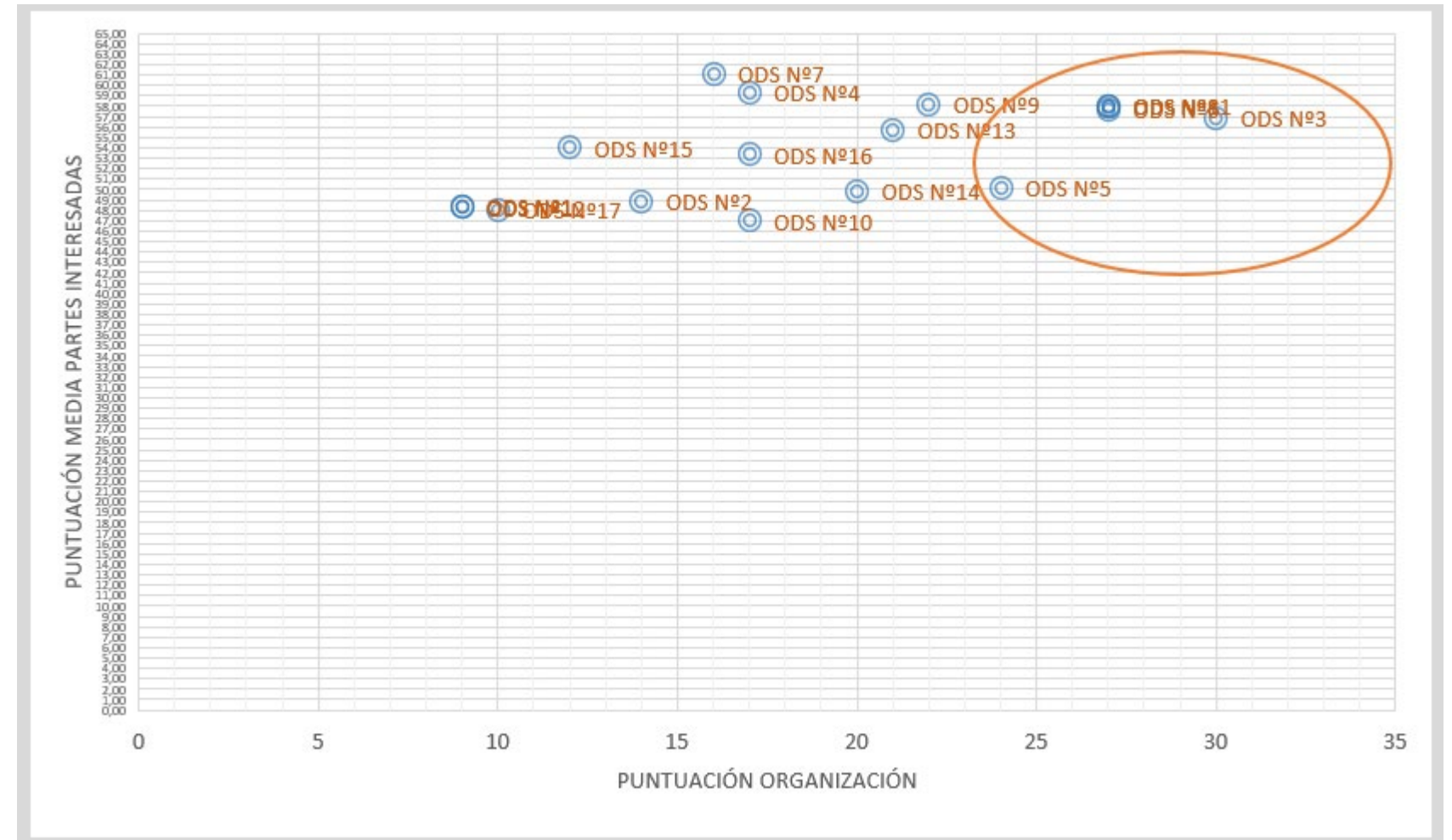


SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

METODOLOGÍA

En función de las variables indicadas, los resultados de la priorización fueron los siguientes:

ODS	Puntuación organización	Puntuación media partes interesadas
ODS N°1	9	48,43
ODS N°2	14	48,86
ODS N°3	30	56,86
ODS N°4	17	59,29
ODS N°5	24	50,14
ODS N°6	27	57,71
ODS N°7	16	61,17
ODS N°8	27	58,00
ODS N°9	22	58,17
ODS N°10	17	47,00
ODS N°11	27	58,00
ODS N°12	9	48,29
ODS N°13	21	55,71
ODS N°14	20	49,86
ODS N°15	12	54,00
ODS N°16	17	53,33
ODS N°17	10	48,00



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

RESULTADOS DE LA PRIORIZACIÓN

Finalmente, se esa matriz de materialidad se concluye que los ODS priorizados y que nutrirán nuestro plan de sostenibilidad son:



6. PLAN DE SOSTENIBILIDAD



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

6. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

El Ayuntamiento de ALTEA ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados que reúne acciones estratégicas asociadas, responsable/s plazos, calendarios, recursos materiales y humanos para su implantación, control y mejora continua.

El plan es comunicado a todas las **partes interesadas relevantes** de la organización y es revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Fomento actividades deportivas dentro del NHT	Turistas Vecinos y residentes	- Realización de prueba deportiva							
		Número de participantes	Deportes	Personal Deportes Policía Local Infraestructuras Personal CB Bike Race Equipamiento prueba	2024-2025	ene-25	feb-25	SI	
					2024-2025	ene-25	feb-25		
								309	
Monitorización de datos asociados a la salud y bienestar en el NHT	Vecinos y residentes Asociaciones de vecinos Dirección Turistas	- Número de informes de análisis de datos relacionados con el conteo de personas y vehículos			2024-2025	ene-25	dic-25	1	
		- Dióxido de nitrógeno NO2 (microgramos/m3)			2025	ene-25	dic-25	37	
		- Ozono O3 (microgramos/m3)			2025	ene-25	dic-25	57	
		- Dióxido de azufre SO2 (microgramos/m3)	Policía Local Nuevas Tecnologías	Personal Dpto. NNTT Presupuesto Eje 3 498007€	2025	ene-25	dic-25	7	
		- Partículas PM 2,5 (microgramos/m3)			2025	ene-25	dic-25	8	
		- Partículas PM 10 (microgramos/m3)			2025	ene-25	dic-25	22	
		- Ruido (media, en dBA)			2025	ene-25	dic-25	36,41	

6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Realización de visitas guiadas saludables y accesibles con la incorporacion de lenguaje de signos	Dirección Personal propio / subcontratas Turistas Proveedores	Realización de visitas	Dpto. Turismo Fesord	Personal Turismo Personal FESORD Guía turismo oficial	2024-2025	ene-25	dic-25	0	
		- Número de participantes			2024-2025	ene-25	dic-25	0	
Realización de visitas guiadas saludables con la incorporación de radioguías	Dirección Personal propio / subcontratas Turistas Proveedores	- Realización de visitas	Dpto. Turismo	Personal Turismo Personal Radioguías Guía turismo oficial	2024-2025	ene-25	dic-25	2	
		- Número de participantes			2024-2025	ene-25	dic-25	47	
Prestación del servicio "Menjar a casa"	Vecinos y residentes Asociaciones de vecinos Dirección	- Número de servicios prestados	Servicios sociales, igualdad, sanidad	Servicio de catering	2025	ene-25	dic-25	1134	
Prestación del servicio de ayuda a domicilio	Vecinos y residentes Asociaciones de vecinos Dirección	- Número de servicios a domicilio prestados	Servicios sociales, igualdad, sanidad	Personal Bienestar Social	2025	ene-25	dic-25	70	

6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Mejora de la atención a los mayores	Vecinos y residentes Asociaciones de vecinos Dirección	- Oficina del Mayor	Concejalía Tercera Edad	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	1	
		- Número de talleres ofertados			2025	ene-25	dic-25	4	
		- Número de participantes			2025	ene-25	dic-25	200	
		- Edición de la Revista del Mayor			2025	ene-25	dic-25	1	
Convocatorias "Maratón donación de sangre"	Vecinos y residentes Asociaciones de vecinos Dirección	- Número de participantes	Sanidad	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	171	



6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
II edición del Altea lab	Proveedores Vecinos y residentes	- Número de ponentes mujeres	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
		- Número de participantes	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Realización de rutas de mujeres	Dirección Personal interno / subcontratas Turistas	- Número de participantes	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Concesión de subvenciones a mujeres mayores/situación de vulnerabilidad para rehabilitación de viviendas del centro histórico	Vecinos y residentes Proveedores	- Número de subvenciones concedidas	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Reconocimiento de la Vecina de Honor en el barrio de Bellaguarda	Vecinos y residentes	- Premio de reconocimiento a la vecina de honor	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	1	
Creación del Cercle de Dones	Vecinos y residentes	- Cercle de Dones	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Edición del programa "Salut, dona, cuida't"	Vecinos y residentes	- Número de actividades	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
		- Número de participantes	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Diversaltea	Vecinos y residentes	- Número de participantes	Igualdad	RRHH propios	2025	ene-25	dic-25	793	





6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Inversión para el cambio a contadores electrónicos	Vecinos y residentes Personal interno / subcontratas	- Número de contadores sustituidos	Infraestructuras	Subvención 2.000.000€	2025	ene-25	dic-25	16	
Sustitución de 910 metros lineales de redes de saneamiento y abastecimiento Pont Moncau	Vecinos y residentes Personal interno / subcontratas	- Metros de canalización sustituida	Infraestructuras	Recursos económicos	2025	ene-25	dic-25	0	
Realización campaña "cada gota cuenta"	Vecinos y residentes Personal interno / subcontratas Asociaciones de vecinos	- Número publicaciones en RRSS	Infraestructuras	Recursos económicos	2025	ene-25	dic-25	0	



Ajuntament d'Altea



6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Realización campaña de arte sostenible	Vecinos y residentes Turistas Asociaciones de vecinos	- Número de artistas participantes en las campañas (Balconades y Mostra)	Dpto. Cultura	RRHH Cultura 7500€	2024-2025	ene-25	dic-25	68	
Realización campañas de Márketing Digital y Social Listening	Dirección Personal interno / subcontratas Turistas	- Cantidad invertida en SEM	Nuevas Tecnologías	RRHH Turismo y NNTT 7500€	2024-2025	ene-25	dic-25	3.630,00 €	
Jornadas y talleres de experiencias tradicionales	Vecinos y residentes Turistas Asociaciones de vecinos Proveedores	- Jornadas y cursos propuestos	Dpto. Medio Ambiente Dpto. Cultura Dpto. P. Ciudadana Empresariado local Residentes	Personal M.Amb. Personal Cultura Personal P. Ciud. 7500€	2024-2025	ene-25	dic-25	2	
		- Jornadas y cursos implantados			2024-2025	ene-25	dic-25	1	
		- % de participación local en jornadas y talleres			2024-2025	ene-25	dic-25	85%	
Acciones de homenaje al comercio local	Proveedores Vecinos y residentes	- Número de empresas homenajeadas	Comercio	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	
		- Número de empresas adheridas a la campaña			2025	ene-25	dic-25	0	
II edición del Altea lab	Proveedores Vecinos y residentes	- Número de participantes	Comercio	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Formación a los empresarios del destino en cumplimiento legal	Proveedores Vecinos y residentes	- Número de participantes	Comercio	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	13	
Taller para elaboración de proyectos	Proveedores Vecinos y residentes	- Número de participantes	Participación ciudadana	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	

6. Plan de sostenibilidad

ACCIÓN ESTRATÉGICA	GRUPO/S DE INTERÉS	INDICADOR	RESPONSABLE/S	RECURSOS	PLAZO	FECHA INICIO	FECHA FIN	SEGUIMIENTO INDICADOR	
								1er Semestre 2025	2º Semestre 2025
Cambio a luces LED en las fiestas de septiembre	Dirección Personal interno / subcontratas Proveedores Vecinos y residentes	- Número de luminarias cambiadas	Infraestructuras	Luminarias	2025	ene-25	dic-25	0	
Puesta en marcha del Plan de Acción local URBACT Daring Cities	Dirección Personal interno / subcontratas Vecinos y residentes	- Número de localizaciones analizadas para su mejora	Proyectos europeos	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	9
Subvenciones concedidas para rehabilitación de fachadas del centro histórico	Vecinos y residentes Proveedores	- Número de subvenciones concedidas	Urbanismo	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Subvenciones concedidas para aliviar la carga del IBI	Vecinos y residentes	- Número de subvenciones concedidas	Igualdad	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	0	
Regulación viviendas turísticas	Vecinos y residentes	- % de viviendas turísticas respecto al total del municipio	Urbanismo	Recursos humanos propios	2025	ene-25	dic-25	16,4%	
Adecuación del espacio público con eliminación de barreras arquitectónicas (3.300 m2) en Pont de Moncau	Vecinos y residentes Personal interno / subcontratas	- Metros cuadrados de pavimento sustituido	Infraestructuras	Recursos económicos	2025	ene-25	dic-25	0	

7. CONTROL Y MEJORA CONTINUA



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN. MEJORA CONTINUA

La sostenibilidad es un proceso dinámico que requiere seguimiento constante, capacidad de adaptación y compromiso con la mejora continua. Para ello, contamos con sistemas de control que nos permiten evaluar de manera periódica el desempeño ambiental, social y económico, así como identificar oportunidades de innovación y de reducción de impactos.

El control de nuestras iniciativas se realiza a través de indicadores clave de desempeño que nos permiten medir avances de forma objetiva y transparente. Estos indicadores son revisados regularmente por los equipos responsables y reportados a la dirección, lo que asegura la integración de la sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas.

La mejora continua se impulsa mediante planes anuales, auditorías internas y externas, y la participación activa de nuestros grupos de interés, cuyas aportaciones son fundamentales para orientar nuestras políticas y proyectos. Además, fomentamos la capacitación constante de nuestro personal, con el fin de consolidar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y la innovación

8. CONCLUSIONES



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

CONCLUSIONES



A lo largo de 2024 se han podido llevar a cabo varios de los planes previstos, si bien es cierto que otros se han visto temporalmente paralizados y se van a reactivar en breve. En 2025, al resultar significativos nuevos ODS, algunos de estos planes ya no se van a controlar a través del Comité de Sostenibilidad, lo cual no implica que no vayamos a seguir pendientes de su evolución dado el interés que supone para el municipio.



Respecto a los ODS prioritarios para 2025 (3, 5, 6, 8 y 11), se han continuado algunos planes del ODS 3 (actividades deportivas, monitorización datos de salud, visitas guiadas) y del ODS 8 (campana de arte sostenible, campana de marketing digital, talleres experiencias tradicionales), mientras que el resto de los planes son todos nuevos.



En conclusión, el Ayuntamiento de Altea reafirma su compromiso con la mejora continua, la transparencia y la promoción de un turismo sostenible y responsable con el destino.



Ajuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

Muchas Gracias

Más información y contacto en:

Página web : www.altea.es/www.visitaltea.es

Teléfono : 96 584 41 14

Email : turismo@altea.es

Dirección : TOURIST INFO ALTEA c/ Sant Pere, 14 03590 Altea (Alacant)



Aiuntament d'Altea



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA